

CIRCULAR EXTERNA

RESTRINGIDA

CONSECUTIVO	302	FECHA	16	OCT	2025	ANEXOS: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
TEMA: NUEVO COMPONENTE QUE POTENCIA LA NUEVA APP RED COOPCENTRAL						
COMPLEMENTA CIRCULAR(ES): 285 DEL 27-FEB-2025		MODIFICA CIRCULAR(ES): NINGUNA		DEROGA CIRCULAR(ES): NINGUNA		

En Visionamos seguimos comprometidos con la protección de la identidad digital de nuestros usuarios, y la mejora continua de la experiencia en nuestros canales digitales. Por este motivo, **a partir del 20 de octubre de 2025**, se integrará un nuevo componente de seguridad en la NUEVA APP: **verificación facial con prueba de vida**.

Esta solución de autenticación biométrica permite validar la identidad de los usuarios de forma rápida, segura y sin necesidad de dispositivos físicos adicionales, fortaleciendo los controles antifraude y alineándose con estándares internacionales de privacidad y cumplimiento normativo.

¿Qué beneficios ofrece esta tecnología?

- Autenticación facial con prueba de vida: Verificación en tiempo real que garantiza que el usuario es una persona viva y no una suplantación mediante fotos, videos o deepfakes.
- Cumplimiento normativo internacional: Alineado con estándares como GDPR, BIPA, CCPA y otros marcos regulatorios globales.
- Experiencia de usuario optimizada: Procesos ágiles que permiten enrolamiento y autenticación más seguros, mejorando la experiencia.
- Verificación de Documento de Identidad (valida parámetros específicos que detectan documentos alterados), Selfie y Prueba de Vida.

¿Cuándo aplicará esta verificación?

- Durante el enrolamiento por primera vez en la nueva App.
- Cuando el usuario realice cambio de dispositivo.

¿Qué se mantiene igual?

El proceso de recuperación de usuario y contraseña continuará realizándose mediante las preguntas de seguridad previamente configuradas y el envío del código OTP habitual.

Importante: Para este proceso de recuperación de usuario y contraseña no se solicitará captura de documento de identidad.

¿Qué deben hacer los usuarios actuales?

Las personas que ya se encuentran registradas en la App con usuario y contraseña no necesitan realizar nuevamente el enrolamiento. Podrán seguir utilizando la aplicación sin cambios en su autenticación actual.

Estamos comprometidos con la transformación digital del sector solidario, siempre de la mano de la seguridad y una gran experiencia para nuestros usuarios.

Juntos tenemos sentido.

Cordialmente,

(Original firmado)

LUIS SANTIAGO GALLEGO VANEGAS

Gerente General